

Regulamin

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Właścicielem i administratorem serwisu internetowego pod domeną „www.organicmind.pl” jest Adam Łabaza prowadzący działalność gospodarczą pod firmą OrganicMind - ciało, emocje, relacje - w życiu i biznesie, ul. Stawowa 26, 46-046 Bierdzany, Numer NIP 9542823754, Numer REGON 388223185.

Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).

Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, warunki ich świadczenia oraz zasady zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług na odległość, jak również tryb postępowania reklamacyjnego.

Z usług oferowanych przez serwis mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynników prawnych. W pozostałych przypadkach wymagana jest pisemna zgoda opiekunów prawnych.

Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z usług serwisu, są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z usług oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

II. DEFINICJE TERMINÓW UŻYTYCH W REGULAMINIE

Adres e-mail - oznacza adres poczty elektronicznej podany przez Klienta

Administrator danych osobowych - jest nim Usługodawca tj. Adam Łabaza prowadzący działalność gospodarczą pod firmą OrganicMind - ciało, emocje, relacje - w życiu i biznesie, ul. Stawowa 26, 46-046 Bierdzany, Numer NIP 9542823754, Numer REGON 388223185.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynność prawną niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Opłata – określona należność pieniężna za dostęp do Usługi świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Konsumenta, której wysokość wskazana każdorazowo przy interesującym Konsumenta kursie (stacjonarny bądź online).

Regulamin - niniejszy Regulamin określający zasady świadczenia Usługi.

Umowa – umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Konsumentem na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Konsumenta polegająca na udostępnianiu materiału kursu online lub sprzedaży kursu stacjonarnego.

na Platformie VOD przez Usługodawcę odpłatnie lub nieodpłatnie (w zależności od dostępnej i wybranej przez Użytkownika opcji) materiałów VOD (pojedynczy materiał lub grupa materiałów) i umożliwiającą Użytkownikowi dostęp do tych materiałów. Usługa świadczona jest od momentu dokonania opłaty za zamówienia na zasadach określonych w Regulaminie do Terminu ważności Usługi lub – w przypadku usługi nieodpłatnej – od momentu rejestracji przez Użytkownika.

Usługodawca - właściciele i administrator serwisu internetowego pod domeną „www.organicmind.pl” jest Adam Łabaza prowadzący działalność gospodarczą pod firmą OrganicMind - ciało, emocje, relacje - w życiu i biznesie, ul. Stawowa 26, 46-046 Bierdzany, Numer NIP 9542823754, Numer REGON 388223185.

Usługobiorca/Klient - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z usług oferowanych w ramach serwisu.

Serwis Internetowy - serwis internetowy pod domeną www.organicmind.pl, za pomocą, którego świadczone będą Usługi.

Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron w tym samym miejscu, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy(klienta), przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r., nr 1907 z dalszymi zm.).

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2001r, nr 73, poz. 852 ze zm.).

Zamówienie - oświadczenie woli Użytkownika składane za pomocą formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

III. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem sieci Internet.

Usługi świadczone przez serwis www.organicmind.pl mają charakter nieodpłatny i odpłatny

W ramach usług o charakterze nieodpłatnym Klient uzyskuje przede wszystkim informacje dotyczące zakresu świadczonych usług, odpłatności za usługę, możliwych form komunikacji, specyfiki usług świadczonych zdalnie - korzyści, ograniczeń oraz zasad bezpieczeństwa oraz inne informacje zamieszczonych w serwisie.

Usługodawca w ramach serwisu www.organicmind.pl - świadczy usługi w formie odpłatnych kursów online i kursów stacjonarnych uzależnione jest od uiszczenia stosownej opłaty zgodnie z cennikiem usług.

Materiały kursów online zawierają nagrania wideo z medytacjami.

Materiały udostępniane są na platformie [youtube.com](https://www.youtube.com).

Usługodawca udostępnia materiał kursowy na czas wskazany w treści kursu.

Materiały kursów online udostępnione na Usługobiorcy, są własnością intelektualną Usługodawcy, stworzoną w oparciu o własną wiedzę i doświadczenie.

W przypadku niektórych kursów Usługodawca zapewnia też grupę wsparcia w serwisie społecznościowym Facebook, gdzie odbywają się również zajęcia live. Odpowiedzialnością Klienta jest odnaleźć grupę i dołączyć do niej.

W przypadku niewykorzystania przysługujących Usługobiorcy sesji terapeutycznych z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy, Usługobiorcy nie przysługują w stosunku do Usługodawcy jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności nie przysługuje mu zwrot uiszczonej na rzecz Usługi płatności - ani w całości ani w części.

Kursy nie kończą się uzyskaniem certyfikatu.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG

Do korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu niezbędne jest posiadanie przez Usługobiorcę dostępu do systemu teleinformatycznego tj. komputera klasy PC, podłączonego do Internetu i korzystającego z przeglądarki internetowej, słuchawek, mikrofonu i kamery internetowej, a także oprogramowania umożliwiającego bezpośredni przekaz obrazu i dźwięku. pod adresem: www.skype.com.pl niezbędne do prowadzenia konsultacji video.

Aby zrealizować zamówienie Usługi niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę konta elektronicznego Adresu e-mail.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z Usług. W przypadku uniemożliwienia prawidłowego wykonania Usługi z przyczyn technicznych nie leżących po stronie Usługodawcy, Usługobiorcy nie przysługują względem Usługodawcy jakiegokolwiek roszczenia, w tym w szczególności roszczenie zwrotu uiszczonej płatności.

V. ZAWARCIE UMOWY

Umowa o świadczenie Usługi odpłatnej zawierana jest po złożeniu Zamówienia w sposób wskazany w pkt. VI Regulaminu z chwilą otrzymania od Usługodawcy potwierdzenia o dokonaniu opłaty i stanowi prawnie wiążącą umowę zawieraną pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą. Umowa zostaje zawarta do końca Terminu ważności Usługi.

Zamówienie Usługi przez Usługobiorcę jest równoznaczne z akceptacją przez niego niniejszego Regulaminu.

W przypadku, kiedy Usługa zostanie skrócona z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy, Usługobiorcy nie przysługują w stosunku do Usługodawcy jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności nie przysługuje mu zwrot uiszczonych na rzecz Usługi płatności.

W przypadku niemożności zrealizowania Usługi z przyczyny leżącej wyłącznie po stronie Usługodawcy, Usługobiorca zostanie zaproponowany inny termin świadczenia usługi lub zwrot pieniędzy za niewykorzystaną Usługę.

VI. PŁATNOŚCI

Usługi płatne są świadczone zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie Serwisu Internetowego www.organicmind.pl. Koszt usługi zależy od jej formy.

Usługi płatne dokonywane mogą być przelewem tradycyjnym bądź za pomocą systemu płatności Payu lub Paypal. W przypadku płatności poprzez serwis PayU lub Paypal Użytkownik powinien dodatkowo zaakceptować regulamin w/w serwisów.

Kwota wynagrodzenia za świadczoną przez Usługodawcę Usługę jest kwotą brutto.

W celu złożenia Zamówienia na Usługę odpłatną zarejestrowany Użytkownik powinien dokonać następujących czynności: a) wybór kursu; b) złożenie Zamówienia poprzez użycie przycisku „KUP TERAZ”

Przez kliknięcie w link „ZAMAWIAM I PŁACĘ” Użytkownik potwierdza fakt złożenia Zamówienia, a Usługodawca potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji w drodze wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w trakcie rejestracji.

W trakcie kursu Kupujący ma możliwość skorzystania z dodatkowych usług Usługodawcy według ustalonego cennika.

Klient zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia niezwłocznie po zamówieniu Usługi. Płatność powinna być dokonana 24 godz. przed rozpoczęciem świadczenia usługi, zaś brak jej dokonania w pełnej wysokości powoduje, że Usługodawca nie ma obowiązku świadczenia usługi. Ten sam skutek wywołuje dokonanie płatności po przekroczeniu maksymalnego czasu oczekiwania.

Usługę uznaje się za opłaconą w momencie uznania na rachunku bankowym Usługodawcy.

Usługodawca na życzenie Klienta wystawi fakturę VAT lub paragon fiskalny obejmujące uiszczone wynagrodzenie za usługę. Klient chcący otrzymać taki dokument obowiązany jest podać dane niezbędne do jego wystawienia: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz NIP. Chęć otrzymania faktury/paragonu powinna być zgłoszona w formie pisemnej na adres e-mail Usługodawcy.

Wypowiedzenie umowy przez Usługobiorcę we wcześniejszym terminie niż zakończenie kursu nie skutkuje zwrotem wynagrodzenia na rzecz Usługobiorcy w przypadku wypowiedzenia złożonego już po rozpoczęciu świadczenia usług, z zastrzeżeniem pkt. VII ppkt. 4 regulaminu.

VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Konsument, który zawarł umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyny.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone na piśmie w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy, jednakże przed rozpoczęciem korzystania z usługi.

Za rozpoczęcie korzystania z usługi uznaje się pierwsze odtworzenie materiału kursowego lub przybycie na kurs stacjoarny.

W przypadku odstąpienia od Umowy, w zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2007 Nr 50 poz. 331).

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca:

a) w zależności od charakteru zawartej umowy zobowiązuje się świadczyć na rzecz Usługobiorcy usługi zgodnie z jej treścią i postanowieniami regulaminu.

b) w ramach zawartej umowy nie ma obowiązku świadczenia usług o charakterze odpłatnym, w przypadku braku dokonania przez Usługobiorcę zapłaty.

c) w ramach zawartej umowy ma prawo do zaprzestania świadczenia usług w przypadku przekazywania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym.

d) ma prawo do zablokowania konta Usługobiorcy, który łamie którekolwiek z postanowień regulaminu lub przepisów prawa.

e) ma prawo do zmiany postanowień regulaminu, a które to zmiany będą obowiązywały od momentu ich umieszczenia w serwisie.

2. Usługobiorcy przysługuje:

a) prawo do świadczenia na swoją rzecz usług zgodnie umową i postanowieniami regulaminu.

b) prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami regulaminu.

c) do odstąpienia od umowy, zgodnie z postanowieniami regulaminu.

d) prawo i obowiązek kontroli, zmiany i żądania usunięcia danych przekazanych przez niego Usługodawcy.

e) ma obowiązek nieudostępniania konta innym podmiotom bez uzyskania zgody Usługodawcy w formie pisemnej.

3. Usługobiorca zobowiązuje się do niepublikowania w jakiegokolwiek formie całości lub fragmentów Usług świadczonych przez Usługodawcę. Z uwagi na wartość intelektualną Usług, każda forma upubliczniania wymaga każdorazowo uzyskania pisemnej zgody Usługodawcy.

4. Usługobiorca/Klient ma prawo do korzystania z materiału kursowego na własny użytek w trakcie trwania kursu oraz 3 miesiące po jego zakończeniu

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi i brak możliwości dostępu do Usługi z przyczyn wynikających z siły wyższej oraz przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania Serwisu Internetowego z uwagi na konserwację serwisu, oprogramowania i urządzeń technicznych.

Usługodawca nie gwarantuje Usługobiorcy osiągnięcia założonego przez niego skutku związanego z tematyką Usługi. Usługobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób, w jaki korzysta z kursu.

Osoby decydujące się na uczestnictwo w Kursie a będące w trakcie psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego, lub cierpiące na jakiegokolwiek choroby, są proszone o skonsultowanie się ze swoim lekarzem lub psychoterapeutą przed skorzystaniem z oferty serwisu www.organicmind.pl.

Uczestnicy kursu świadczonego za pośrednictwem serwisu oświadczają, iż rozumieją, że nie zastępują one jakiegokolwiek formy psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego i mają charakter wyłącznie edukacyjny.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodliwość stosowania podanych metod, stan zdrowia, stan psychiczny i fizyczny klienta przed, w trakcie i po ukończeniu kursu. Branie udziału w kursie odbywa się na własną odpowiedzialność.

X. DANE OSOBOWE

Usługodawca jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: "RODO") oraz krajowymi przepisami wykonawczymi do RODO. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne w Serwisie w Polityce Prywatności.

Usługodawca zapewnia ochronę powierzanych mu przez Użytkowników danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia

Dane osobowe klienta będą używane wyłącznie w celach przetwarzania umowy.

Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz uzupełniania.

XI. PRAWA AUTORSKIE

Wszelkie materiały i zasoby, opublikowane w Serwisie, a także know-how oraz przedstawione w kursie metody stanowią wyłączną własność Usługodawcy. Są one objęte prawem autorskim w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm).

Zdjęcia oraz wszelkie pozostałe materiały (w tym teksty, nagrania, grafiki, logotypy) zamieszczone w serwisie www.organicmind.pl są własnością Usługodawcy lub zostały użyte przez niego za zgodą ich właścicieli. Wykorzystywanie ich w celach komercyjnych bez zgody Usługodawcy jest nielegalne i zabronione zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm.)

XII. REKLAMACJE

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Usługodawcę, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia okoliczności powodujących niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Usługodawcę.

Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres info@organicmind.pl lub na piśmie na adres Usługodawcy.

W zgłoszeniu reklamacji Klient zobowiązany jest opisać występujący błąd lub wadę oraz określić czas, miejsce i okoliczności jej występowania.

Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie po jej doręczeniu w formie pisemnej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.

Usługodawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za szkodliwość stosowania podanych metod, stan psychiczny i fizyczny klienta przed, w trakcie i po ukończeniu kursu. Branie udziału w kursie odbywa się na własną odpowiedzialność i za zgodą swoich lekarzy. W związku z powyższym reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.

Reklamacje bez pisemnego uzasadnienia nie będą rozpatrywane.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu Internetowego www.organicmind.pl.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie i w dowolnym zakresie. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie internetowej Usługi informacji o zmianie Regulaminu. Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez Usługodawcę o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie wiadomości o zmianie Regulaminu na adres email wskazany podczas rejestracji.

Wszelkie zmiany w regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie Internetowym www.organicmind.pl.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy: Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2007 Nr 50 poz. 331), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.) oraz Ustawy z dnia

23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.). W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem Usługi, strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze sądowej, sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy.

Strony poddają rozstrzygnięcie spraw spornych sądom polskim. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Białymstoku. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.